

特定商取引に関する法律に基づく表示

事業者名	・ 株式会社 gene
事業責任者	・ 代表取締役社長 張本浩平
事業者住所	・ 愛知県名古屋市中区葵1丁目26番12号 IKKO 新栄ビル 6階
事業者電話番号	・ 052-325-6611 (平日 10:00~17:00)
サービス名称 利用規約	・ サービス名称:「はぐくも」(以下「本システム」といいます) ・ 利用規約:「はぐくも利用規約」(以下「利用規約」といいます)
初期登録費用 アカウント料 オプション料 (税込)	・ 法人会員初期登録費用:55,000円 ・ 利用者アカウント料: 法人マスタ+管理アカウント:月額11,000円(必須・1アカウントのみ) 管理アカウント(追加):月額5,500円/名 視聴アカウント:月額880円/名(必須・最低5アカウント) ライトアカウント:月額330円/名 ・ オプション料: 資料購入:月額220円/管理アカウント+視聴アカウントの人数分 保守サービス:月額5,500円
お支払い時期 お支払い方法	1. お支払い時期 ① 初回 当社は、法人会員に対し、利用申込日をもって、初回登録費用及びアカウント区分に応じた1年分のアカウント料を請求するものとします。(フリートライアルを除く) ② 次回以降 当社は、法人会員に対し、利用終了日の21日前に次回以降のアカウント料を請求するものとします。 2. お支払い方法(以下のいずれか) ① 当社指定の金融機関口座に当社所定の期日までに振り込む方法(振込手数料:法人会員負担) ② 法人会員が決済事業者に登録したクレジットカードによって決済する方法
初期登録費用、アカウント料、オプション料以外に必要な料金	・ 本システムにアクセスするために発生するインターネット接続には別途、ご契約の通信事業者へ通信料、プロバイダ料金、その他インターネット利用のために必要な料金をお支払いください。
サービス開始時期	・ 会員登録及びフリートライアル申込日より、利用者による研修利用が可能となります。
動作環境	1. PCからの研修利用の場合

	<p>① Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ OS:Windows 10 以降 ・ ブラウザ:Microsoft Edge、Chrome、Firefox 各最新バージョン <p>② Mac</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ OS:Mac 10.12 以降 ・ ブラウザ:Safari、Chrome、Firefox 各最新バージョン <p>※ JavaScript が動作し、2.0Mbps 以上のインターネット回線(「標準画質」を想定)、視聴環境によっては、Flash Player での再生となるため、その際は最新バージョンの Flash Player プラグインが必要です。</p> <p>2. スマートフォン／タブレット端末からの学習利用の場合</p> <p>① Android: 11.x 以降／Chrome 最新バージョン</p> <p>② iOS :17.5 以降／Safari 最新バージョン</p> <p>※ インターネット接続回線:Wi-Fi、LTE 等の高速回線が必要です。</p> <p>※ Android 端末については、HLS ストリーミング再生に対応している端末であれば、基本的にコンテンツ利用は可能ですが、機種毎の端末仕様の影響で一部動作が不安定になる場合や正常に作動しない場合があります。</p>
<p>返品・キャンセルなど</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 法人会員は、利用契約の期間内に利用契約を中途解約することはできないものとします。 ・ 次回以降の利用については、終了日の 21 日前までに解約することができます。
<p>取引にあたっての注意事項</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 本システム利用にあたっての規定については、利用規約をご確認ください。

以上