

はぐくもプライバシーポリシー

株式会社 gene (以下「当社」といいます)は、リハ・ケア・ナースの分野に特化した法人向け研修管理システム「はぐくも」(以下「本システム」といいます)の登録希望者及び利用者(以下「利用者等」といいます)の個人情報保護の重要性について認識し、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます)及び国の定めた規範等を遵守すると共に、以下のプライバシーポリシー(以下「本プライバシーポリシー」といいます)に従い、適切な取扱い及び保護に努めます。

1 本プライバシーポリシーにおいて、個人情報とは、個人情報保護法の定義に従うものとし、その他の定義については、はぐくも利用規約(以下「利用規約」といいます)に従うものとします。

2 当社は、本システムの提供にあたって、以下の個人情報を取得し、利用目的に従って利用いたします。なお、利用目的達成に向けた処理の方法は、利用規約をご確認ください。

(1) 本システムの申込受付時における取得情報と利用目的

① 取得情報:

- ・ 法人会員登録時:法人名、管理者氏名、メールアドレス等の情報
- ・ 利用者登録時:施設名、従業員氏名、職種、メールアドレス、電話番号、性別、生年月日、施設所在都道府県等の情報

② 利用目的:

- ・ 法人会員登録を行うため
- ・ 資料や見積りを送付するため
- ・ 法人会員との事務的な連絡窓口として位置づけるため
- ・ 法人会員が管理アカウント利用者を通じて当社に管理を委託した、視聴アカウントやライトアカウントの利用者情報を管理するため
- ・ 利用者が本システムに登録した電話番号について暗号化を行ったうえで、ロックされたアカウントの復旧に向けて利用するため
- ・ 本システムにおいて当社コンテンツを登録、配信するため
- ・ 本システムの初期登録費用やアカウント料に関する連絡、収受、管理等を行うため
- ・ 本システムに関する案内、問い合わせ等への対応のため
- ・ 個人情報保護法に定める仮名加工情報をして加工し、内部分析を行うため
- ・ 利用規約に違反する行為に対する対応のため
- ・ 本システムの改善、新サービスの開発等に役立てるため
- ・ 当社サービス案内、問い合わせ等への対応のため
- ・ その他、上記利用目的に付随する目的のため

③ クレジットカード情報その他決済に必要な情報に関する取得、利用、提供等を行う場合

は、原則として、当社が定めた決済事業者が行うものとし、当社は直接的に関与せず、クレジットカード情報その他決済に必要な情報の取得及び保持はいたしません。

(2) 問い合わせ受付時における取得情報と利用目的

- ① 取得情報:法人名、施設名、氏名、メールアドレス、問い合わせ本文
- ② 利用目的:問い合わせ等への対応のため

3 当社は、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除き、利用者等の同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱いません。但し、次の場合はこの限りではありません。

(1) 法令に基づく場合

- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、利用者等の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者等の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者等の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

4 当社は、適正に個人情報を取得し、偽りその他不正の手段により取得しません。

5 当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などのリスクに対して、個人情報の安全管理を図ると共に、当社の従業員及び関係者に対し、必要かつ適切な監督を行います。また、当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

なお、当社は、安全管理措置について、当社の定める別掲の「個人情報管理規定」に基づき、実施するものとします。

6 当社は、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる場合を除くほか、あらかじめ利用者等の同意を得ないで、個人情報を第三者に提供しません。但し、次に掲げる場合は上記に定める第三者への提供には該当しません。

- (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託することに伴って個人情報を提供する場合
- (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (3) 個人情報保護法の定めに基づき共同利用する場合

7 当社は、利用者等から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたとき

は、利用者等ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用者等に対し、遅滞なく開示を行います(当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします)。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

- 8 当社は、利用者等から、個人情報が真実でないという理由によって、個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正、追加又は削除(以下「訂正等」といいます)を求められた場合には、利用者等ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨を利用者等に通知します(訂正等を行わない旨の決定をしたときは、利用者等に対しその旨を通知いたします。)。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等の義務を負わない場合は、この限りではありません。
- 9 当社は、利用者等から、利用者等の個人情報が、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由又は偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止又は消去(以下「利用停止等」といいます)を求められた場合において、そのご請求に理由があることが判明した場合には、利用者等ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく個人情報の利用停止等を行い、その旨を利用者等に通知します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が利用停止等の義務を負わない場合は、この限りではありません。
- 10 開示等のお申出、ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせについては、以下までご連絡ください。

株式会社 gene 個人情報保護 相談窓口
住所: 〒461-0004 愛知県名古屋市中区葵1丁目26番12号 IKKO 新栄ビル 6階
TEL:052-325-4406(代)
FAX:052-325-4407(代)
E-mail: hugkumo@gene-llc.jp
- 11 当社は、Cookie 及びこれに類する技術を利用する方法により、利用者等から、個人情報を取得することがあります。
 - (1) アクセス解析のため、Cookie を通じて情報取得をする場合があります。
 - (2) Cookie は会員のコンピュータ内に記録されますが、個人を特定するものは一切含まれません。Cookie を無効化したい会員は、ウェブブラウザの設定を変更することにより Cookie を無効化することができます。
 - (3) 但し、Cookie を無効化すると、当社のサービスの一部の機能をご利用いただけなくなる場合があります。

- 12 当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。

以上

制定日:2024年6月14日

株式会社 gene 代表取締役 張本浩平
愛知県名古屋市東区葵1丁目26番12号
IKKO 新栄ビル 6階